



Förstudie

Småhus på service

BESMÅ

Energimyndighetens nätverk
för energieffektiva småhus

janauri 2025

Bakgrund till förstudie

Energieffektivisering är en viktig förutsättning i Sveriges omställning till ett hållbart energisystem. Väl fungerande drift och underhåll är avgörande för byggnaders energiprestanda, men arbetet för att bibehålla husens energiprestanda är ofta underskattat.

Tidigare studier har visat att det behövs kunskapshöjande insatser för småhusägare om vikten av underhåll och service. Kunskap behövs både om vilka åtgärder som bör genomföras och vilka metoder som kan underlätta för småhusägare i genomförandefasen.

Trots att drift och underhåll är avgörande för långsiktiga småhus energiprestanda är det vanligt att husens installationer och system är i drift utan service så länge installationerna inte helt slutar att fungera.

Syftet med förstudien har varit att bidra till att öka andelen småhusägare som optimerar de tekniska systemen i sina småhus genom att nödvändiga drift- och underhållsåtgärder genomförs. Målet var att ta fram ett kunskapsunderlag som bidrar till att fler småhusägare genomför nödvändiga och effektiviserande drifts- och underhållsåtgärder.

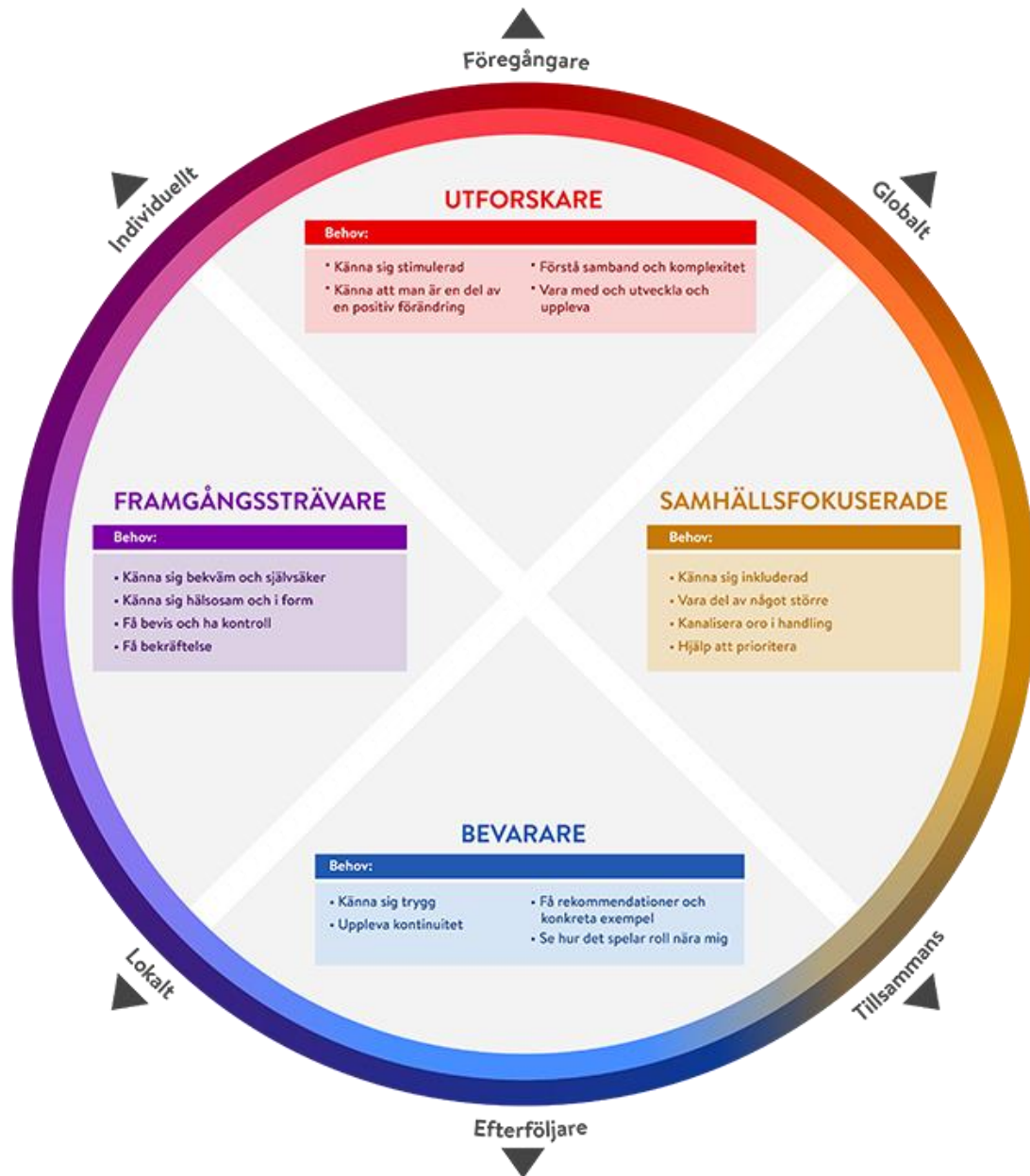


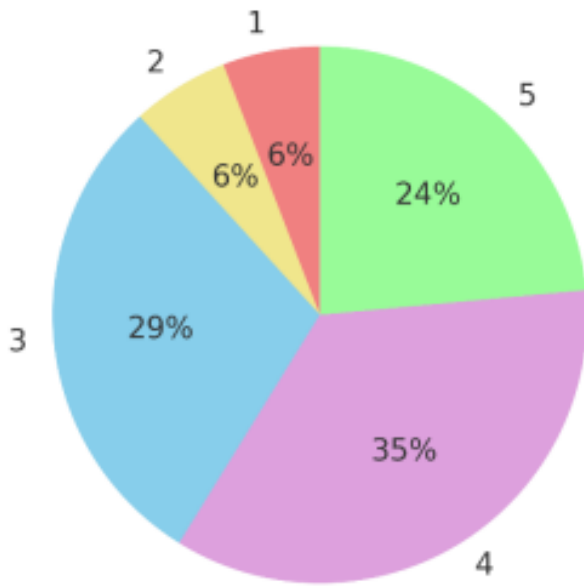
Bild över de olika persona som omfattas av Målgruppsarenan

Genomförande

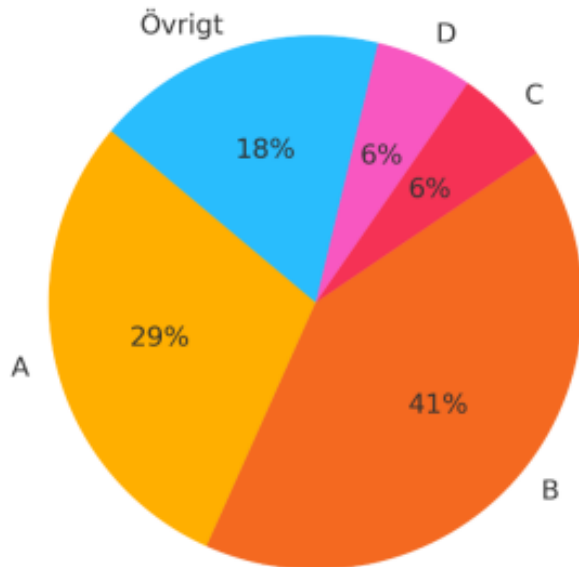
- Förstudien har genomförts i ett samarbete mellan Anthesis, Villaägarna, Installationsföretagen och representanter för de kommunala energi- och klimatrådgivarna (EKR).
- Sjutton småhusägare har intervjuats.
- Intervjusvaren analyserades med analysverktyget [Målgruppsarenan](#)¹. Modellen ger en bild av vilken målgrupp de intervjuade tillhör samt vilka behov av stöd den individuella målgruppen har.
- Arbetet innefattade en [omvärldsanalys](#) av befintliga servicerbjudande i relation till småhus.

¹ [Målgruppsarenan](#) är ett workshopmaterial som är ett resultat från KTHs forskningsprojekt Green Leap

Resultat av intervjuerna



Småhusägarnas kunskap om husets tekniska system på en skala 1-5 (1=låg, 5=hög)



Småhusägarnas föredragna servicealternativ (A-D)

- Stort hållbarhetsintresse bland de intervjuade småhusägarna.
- Brist på teknisk kunskap om värmesystemet, kunskap om hur ofta service behöver genomföras och kostnad för potentiell service.
- Störst stöd för Alternativ B som servicelösning.

Alternativ A: Digital serviceplan

En personlig digital serviceplan för ditt hus komplett med steg för steg instruktioner för genomförande av serviceåtgärder.

Kostnad: Låg

Alternativ B: Digital serviceplan med expertmöte

Som Alternativ A men kompletterat med ett årligt digitalt möte med en energiexpert.

Kostnad: Låg-medel

Alternativ C: Serviceavtal

Ett serviceavtal med en leverantör som följer upp husets driftdata, justerar inställningar, byter filter mm.

Kostnad: Medelhög

Alternativ D: Energi som tjänst

En serviceleverantör som tillhandahåller ett system för värme, varmvatten och ev. ventilation och står för investerings och underhållskostnader.

Kostnad: Hög

BESMÅ

Energimyndighetens nätverk
för energieffektiva småhus



Resultat av förstudie

- Avsaknad av kunskap är en betydande anledning till att småhusägare inte genomför regelbunden service.
- Möjligheter i samband med husköp att skapa rutiner och etablera processer för att främja en god driftsprestanda för husen som borde tillvaratas.
- I dagsläget är tillgången på servicetjänster som täcker alla tekniska system i småhus starkt begränsad.
- En förenklad process som kombinerar alla system inom ett avtal vore fördelaktigt för småhusägarna.
- Anpassade digitala serviceplaner kan vara en lösning som möter många småhusägares behov.

BESMÅ

Energimyndighetens nätverk
för energieffektiva småhus



Resultat av förstudie

- De intervjuade småhusägarna är inte representativa för alla småhusägare.
- Ett vidare arbete som når ut till småhusägare med lägre hållbarhetsintresse och lägre kunskap om husets tekniska system är viktigt.
- Baserat på intervjustudien är en digital serviceplattform att föredra. De kan kompletteras med ett digitalt möte eller liknande.

Vill du läsa mer? Studien finns på BeSmås hemsida:
[Småhus på service](#)

BESMÅ

Energimyndighetens nätverk
för energieffektiva småhus



BeSmå koordineras av:



Med finansiellt stöd från:

